





Área: Dirección de Operación

Servidor público o funcionario público: Ing. Porfirio Callejas Hernández, Subdirector de Operación Zona Huasteca.

Fecha de entrega del informe: 22 de mayo de 2018.

**Lugar y fecha de la Comisión:** Telebachilleratos Comunitarios El Coyol, San Rafael del municipio de Chapulhuacán, el Naranjo, Municipio de La Misión y San Nicolás del Municipio de Jacala de Ledezma, Hgo., del 18 al 19 de mayo de 2018.

Asunto de la comisión: Supervisión operativa y entrega de documentación

Actividades realizadas: Se verificó el libro de registro de asistencia que se encuentre actualizado, la puntualidad de la plantilla docente el desarrollo de las actividades académicas, la convivencia sana y pacífica dentro y fuera del plantel y se dio seguimiento a los indicadores de calidad (aprovechamiento académico, reprobación, deserción) así como plática con el Responsable y docentes para fortalecer el trabajo en equipo y la adecuada comunicación. Finalmente se llevó a cabo el proceso de entrega recepción de documentos que emanan de las diferentes áreas de la Dirección General.

**Resultados obtenidos:** Se realizó observación a las sesiones académicas en los diferentes semestres así como supervisión operativa de las instalaciones.

**Contribuciones a la Institución y Conclusiones:** Con las observaciones realizadas se llevó a cabo la retroalimentación de lo observado al Responsable y docentes además de dar acompañamiento al responsable en la parte administrativa y de gestión promoviendo la adecuada comunicación, el trabajo colaborativo, la convivencia sana y pacífica y la mejora continua en los procesos educativos.

ATENTAMENTE