



San Juan Tilcuautla 03 de marzo de 2015

LIC. ZERETH MA. DEL ROCIO REYES CARMONA DIRECTORA DE PLANEACION EDUCATIVA PRESENTE.

Por medio de la presente me permito informarle a usted de la comisión del 24 al 26 de febrero del presente año a los planteles de Santa Ana de Allende, Gargantilla y Chapulhuacán se realizaron las siguientes actividades:

En el laboratorio de Santa Ana de Allende se encuentran 27 equipos en el laboratorio de cómputo y uno en coordinación, a 24 equipos se les reinstalo el sistema operativo Windows Xp y Windows 7, según especificaciones, además de todas las aplicaciones para su buen funcionamiento (Office 2007, Office 2010, Vacuna Nod32 Actualizada al 23/02/2015, Acrobat Reader 9.0, Winzip, Winrar y actualizaciones de Windows, quedando pendiente la situación de 4 CPU's con número de inventario 0128030549, 0128030527, 0128030746 y 0128030551 los cuales se solicita se envíen al almacén de Dirección General para su esparación, ya que presentan problemas con la tarjeta madre. Se reemplazan 3 teclados con números de serie: 0511000001 marca Acteck, SAK480090093 marca BTO y uno con numero de inventario 0228010665 por 3 teclados nuevos con no. De serie: WE4692010089, 1030060051183 y WE4692010093. Se reemplazan 3 mouses con número de serie 402049555 marca BTC, L216993407 y 119917000095 por 3 muses nuevos con número de serie 800022095890 marca Acteck, X4C86376402573, X4C86376402579 marca Genius.

En el laboratorio de Gargantilla se encuentran 13 equipos de cómputo y dos más en coordinación, a los 15 equipos se les reinstalo el sistema operativo Windows Xp y Windows 7 y todas las aplicaciones para su buen funcionamiento (Office 2007, Office 2010, Vacuna Nod32 Actualizada al 23/02/2015, Acrobat Reader 9.0, Winzip, Winrar y actualizaciones de Windows). Se solicita al Coordinador del Plantel envíe a Dirección General 2 CPU's con número de inventario 0157030341 y 0157030104 para su reparación debido a fallas en la tarjeta principal y un monitor con número de inventario 0157030487 ya que presenta un falso contacto en la tarjeta principal. Se remplaza un teclado con número de serie 0608004274 marca Actek, por un teclado nuevo con número de serie WE4692010090 marca Genius, y un mouse con número de serie 147549205606, por un mouse nuevo con número de serie X4C86376402569 marca Genius.

En el laboratorio de Chapulhuacán se encuentran 11 equipos de cómputo y dos más en coordinación, a los 13 equipos se les reinstalo el sistema operativo Windows Xp y Windows 7, según especificaciones, además de das las aplicaciones para su buen funcionamiento (Office 2007, Office 2010, Vacuna Nod32 Actualizada al 23/02/2015, Acrobat Reader 9.0, Winzip, Winrar y actualizaciones de Windows. Se solicita al Coordinador del Plantel envíe a Dirección General 3 CPU con número de inventario 0139010299, 0139030311 y 0139040458 para su reparación debido a una falla en la tarjeta principal y 2 monitores con numero de inventario 0339040326 marca Panacer y 0139010402 marca HP, para su reparación debido a que presenta fallas en la tarjeta de video.

LIC. LUIS ALBERTO DE LA ROSA CRUZ ENC. DEPTO SOPORTE TÉCNICO 500

Circuito Ex-Hda la Concepción Lote 17, San Juan Tilcuautla Mpio. San Agustín Tlaxiaca, G.P. 42160 Tel. (771) 718 2519; 714 72 36 www.bachillerato-hgo.edu.mx