



Procedimiento de Participación Ciudadana:	
Espacios de diálogo y consulta / Atención ciudadana	
Nombre de la acción	LLAMADA TELEFÓNICA
Objetivo	Que el ciudadano y/o usuario y la sociedad en general tenga contacto con el Bachillerato del Estado de Hidalgo para recibir todo tipo de quejas, sugerencias, comentarios y/o dudas acerca de los servicios de educación media superior de nuestros planteles.
Requisitos	Ninguno
Unidad Administrativa	Dirección General de Bachillerato del Estado de Hidalgo
Domicilio	Circuito Ex-Hacienda de la Concepción, Lote 17, San Juan Tilcuautla, Mpio. de San Agustín Tlaxiaca, Hgo. C.P. 42160
Correo Electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial	dir-gral@bachillerato-hgo.edu.mx
Teléfono (s)	(01 771) 718-32-37, 718-25-19 Fax: 714-72-36 ext. 113
Horarios de atención	de lunes a viernes de 8:30 a 16:30 Horas

Procedimiento de Participación Ciudadana:	
Espacios de diálogo y consulta / Atención ciudadana	
Procedimiento de participación ciudadana	CORREO ELECTRÓNICO
Objetivo	Que el ciudadano y/o usuario y la sociedad en general tenga contacto con el Bachillerato del Estado de Hidalgo para recibir todo tipo de quejas, sugerencias, comentarios y/o dudas acerca de los servicios de educación media superior de nuestros planteles.
Requisitos	Ninguno.
Unidad Administrativa	Dirección General de Bachillerato del Estado de Hidalgo
Domicilio	Circuito Ex-Hacienda de la Concepción, Lote 17, San Juan Tilcuautla, Mpio. de San Agustín Tlaxiaca, Hgo. C.P. 42160
Correo Electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial	dir-gral@bachillerato-hgo.edu.mx
Teléfono (s)	(01 800) 590 33 11 (01 771) 718-32-37, 718-25-19 Fax: 714-72-36 ext. 113
Horarios de atención	Servicio de 24 Horas por 7 días de la semana.

Fecha de actualización:
10/Enero/2018

Fecha de validación:
22/julio/2013



Procedimiento de Participación Ciudadana:	
Espacios de diálogo y consulta / Atención ciudadana	
Procedimiento de participación ciudadana	BUZÓN DE SUGERENCIAS
Objetivo	Que el ciudadano y/o usuario y la sociedad en general tenga contacto con el Bachillerato del Estado de Hidalgo para recibir todo tipo de quejas, sugerencias, comentarios y/o dudas acerca de los servicios de educación media superior de nuestros planteles.
Requisitos	Ninguno
Unidad Administrativa	Dirección General de Bachillerato del Estado de Hidalgo
Domicilio	Planteles de Bachillerato del Estado de Hidalgo Dirección General: Circuito Ex-Hacienda de la Concepción, Lote 17, San Juan Tilcuautla, Mpio. de San Agustín Tlaxiaca, Hgo. C.P. 42160
Correo Electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial	dir-gral@bachillerato-hgo.edu.mx
Teléfono (s)	(01 771) 718-32-37, 718-25-19 Fax: 714-72-36 ext. 113
Horarios de atención	de lunes a viernes de 8:30 a 16:30 Horas

Mecanismo de participación:	
ESCRÍBELE A TU FUNCIONARIO	
Procedimiento de participación ciudadana	A través de Internet la población puede dirigir sus participaciones a las Dependencias del Ejecutivo.
Objetivo	Ofrecer un canal alternativo de comunicación entre los Funcionarios Públicos y la población.
Requisitos	Proporcionar la información en el formato
Unidad Administrativa	Enlaces de Dependencias
Liga	http://notes.e-hidalgo.gob.mx:8080/eHidalgo/escrbe/escrbe.nsf/mensajeciudadano?OpenForm
Teléfono (s)	No Aplica
Horarios de atención	Servicio de 24 Horas por 7 días de la semana.

Fecha de actualización:
10/Enero/2018

Fecha de validación:
22/julio/2013